

CHARTRE DU FOURNISSEUR AGRILOCAL 01

- **Je m'engage à mettre à jour ma fiche de profil** : photos, à télécharger les documents réglementaires (agrément CE, dérogation d'agrément, certifications BIO, HVE, le RIB...), catalogue, et à indiquer mes éventuelles contraintes, jours de livraison, minimum de commande...
- **Je complète mes fiches produits avec précision et indique les informations utiles** : grammage, conditionnement (recyclable, consigné, sous-vide...), DLC, origine des matières premières...
- **Je réponds aux offres des acheteurs avec des produits d'origine locale** (Local = département de l'Ain + départements limitrophes + région AURA) ou nationale lorsque ce produit fait défaut en local.
- **Je m'interdis de répondre avec une origine « étranger »** à l'exception des produits exotiques type banane, riz, chocolat, sucre... Agrilocal01 a pour vocation de mettre en avant l'offre locale.
- **Je complète si besoin les précisions produits** lors de la rédaction de mon offre
- **Je m'assure d'indiquer les bons signes de qualité**. La mention RUP concerne que les bananes, la mention Fermier concerne uniquement les œufs, fromages, volailles. Vous pouvez consulter la rubrique Egalim du site Agrilocal01.fr pour + d'infos
- **Je m'engage à respecter mes engagements pour les marchés accord-cadre à bons de commande**, notamment en termes de prix, de provenance et de volume
- **Je respecte le jour et créneau horaire de livraison indiqué par l'acheteur**. En cas d'incompatibilité avec ma tournée, je prends contact avec l'acheteur.
- En cas de modification de quantité ou autre, **je m'engage à informer l'acheteur avant la livraison**.
- **Je ne dénigre pas la concurrence**
- **Je peux communiquer via la fonction « message aux acheteurs »** pour promouvoir mes produits, annoncer l'arrivée d'un nouveau produit, joindre un flyer...
- **En cas de difficulté rencontrée avec l'acheteur, j'informe la chargée de mission de la Chambre d'Agriculture :**
Carine Lafaure 06 69 36 40 53 - carine.lafaure@ain.chambagri.fr
- **ou de la Chambre des métiers :**
Corine Hemery 04 74 47 49 41 - corine.hemery@cma-auvergnerhonealpes.fr
- **ou la Chef de projet Agrilocal du Département :**
Florence NICOLAS 06 74 08 18 84 florence.nicolas@ain.fr